



CARTA DEI SERVIZI POSTALI

(ai sensi dell'a Direttiva AGCOM n.413/14 del 29.07.2014)

La scrivente società **Molinari Spedizioni Srl** offre ai suoi clienti servizi di logistica ed autotrasporto locale di merce in grandi e piccoli quantitativi, e di spedizione in tutta Europa tramite collaboratori, con un servizio veloce e tempestivo, con l'obiettivo di soddisfare i bisogni e le necessità del cliente.

I nostri collaboratori si impegnano ad effettuare spedizioni e consegne, in modalità diverse tra loro, con grande rapidità a seconda della tipologia di lavoro affidatogli. Esse sono: recapito di bancali, pacchi ed altri tipi di spedizioni in grandi quantità in tutta la regione Campania; consegne di piccole dimensioni al dettaglio con servizio porta a porta; spedizioni in tutta Europa con l'aiuto di collaboratori.

Il prezzo dei servizi è rimesso alla libera contrattazione tra le parti.

L'offerta del servizio è pubblicizzata sul sito: www.molinarispedizioni.it

In caso di danneggiamento del pacco o della merce trasportata al cliente spetta risarcimento.

Nel caso la merce non sia assicurazione il risarcimento verrà emesso con i limiti previsti dall'articolo 1969 C.C., qualora la merce sia assicurata il risarcimento verrà emesso con i limiti dell'importo assicurativo.

Procedura per il reclamo: il cliente può presentare reclamo per iscritto entro 30 giorni dall'effettuazione del trasporto tramite PEC, all'indirizzo molinari.spedizioni@pec.it

L'esito del reclamo viene comunicato entro e non oltre i 45 giorni dalla ricezione, in caso contrario il cliente può presentare istanza di riconciliazione ai sensi dell'art.3 del regolamento AGCOM approvato con delibera 184/13/CONS.

La Molinari Spedizioni svolge il suo servizio in sede presso l'indirizzo Via Emanuele Gianturco 82, Napoli (NA) 80146.

Nei seguenti orari: Dal lunedì al venerdì ore 8:00 - 17:00

Altri contatti utili: tel. e fax. 081/5621374, email info@molinarispedizioni.it.

La presente Carta dei servizi Postali è consultabile sul sito www.molinarispedizioni.it